

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APOYO EMPRENDE**

### **DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE Y SERVICIO.**

Bienvenidos a Apoyo Emprende, una plataforma de la Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea que reúne diversos servicios de interés y utilidad para emprendedores que desean comenzar su negocio o potenciar sus negocios y obtener financiamiento

El objetivo de Apoyo Emprende es constituir un sitio de información centralizada para entregar apoyo digital integral a los emprendedores. La plataforma facilita el ingreso a los siguientes servicios:

- Acción Educa:
- 2Ment.
- Fondos Institucionales.
- Becas y Oportunidades.

El objetivo principal de Acción Emprende es ayudar a cada emprendedor a formarse en el mundo del emprendimiento por medio de programas educaciones, red mentores y acceso a diversas becas y fondos disponibles para emprender.

### **SERVICIOS DISPONIBLES.**

#### 1. Acción Educa.

Plataforma colaborativa que dispone de material formativo para el emprendimiento a través de videos. Documentos complementarios y evaluaciones.

Dentro de sus principales características se pueden destacar:

- Los usuarios podrán proponer cursos, material complementario y realizar su autoevaluación una vez desarrollado un curso. También, los usuarios podrán ayudar a mejorar la plataforma.
- Acción Educa cuenta con filtros de búsqueda que ayudan al usuario a encontrar cursos de manera eficiente, de acuerdo al nivel de dificultad, idioma o temática. Por otro lado, los usuarios pueden comentar cualquier documentación y video que a ellos les interese.
- Al finalizar cada curso o video, el usuario podrá calificar el curso que ha visto, realizar actividades y acceder a una evaluación.

## 2. ZMENT.

Plataforma que contiene una red mentores en la que se reúnen emprendedores con mayor experiencia técnica o mayor trayectoria en un tipo de negocio, con emprendedores jóvenes para compartir herramientas de trabajo y experiencias en la gestión de sus emprendimientos.

Dentro de sus principales características se pueden destacar:

- El usuario que desee ser mentor debe acceder a una sesión formación donde deberá ver un video de formación, un manual de estudio y realizar la evaluación. Una vez terminado el proceso de formación y estando aprobada la evaluación, el mentor podrá contactar a un emprendedor e iniciar una relación de mentoría.
- El usuario mentor tendrá a su disposición un "kit de mentor" donde podrá acceder a material complementario para apoyar la relación de mentoría.
- El usuario emprendedor debe completar sus datos personales y ficha de negocio y podrá ser aprobado por un administrador en un máximo de 72 horas. En ese momento aparecerá su perfil en el "home" de mentoría para que esté a disposición de un mentor.

## 3. Fondos Institucionales.

Plataforma que permite conocer todas las oportunidades de financiamiento público y privado, a las que pueden postular, Universidad, Instituto, Municipalidad, Fundación u otra organización, y que están disponibles en la web en un momento determinado.

Dentro de sus principales características se pueden destacar:

- La plataforma no sólo sube las oportunidades, sino que además, genera un Newsletter que es enviado a los registrados en la plataforma, de manera mensual.
- El uso de esta plataforma tiene asociado un fee mensual, pero no puede ser contratada directamente por el usuario, sino que debe ser contratada por una Universidad, Instituto, Municipalidad, Fundación u otra organización.
- El uso de esta plataforma tiene asociado un fee mensual, pero no puede ser contratada directamente por el usuario, sino que debe ser contratada por una Universidad, Instituto, Municipalidad o fundación.
- Una vez contratada la plataforma, el administrador crea los usuarios solicitados por la institución, quedando cada usuario con un perfil en la plataforma.
- Para que los usuarios tengan acceso a este servicio, es necesario que se comuniquen con la Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea por tratarse de un servicio que involucra el otorgamiento de financiamiento.

#### 4. Becas y Oportunidades.

Plataforma que prospecta las oportunidades y becas a las que pueden acceder estudiantes y emprendedores en un momento determinado, tales como fondos concursables, capacitaciones, becas de estudio o eventos.

Dentro de sus principales características se pueden destacar:

- La plataforma no sólo sube las oportunidades, sino que además genera un Newsletter que es enviado a los registrados en la misma de manera mensual.
- El uso de esta plataforma tiene asociado un fee mensual, pero no puede ser contratada directamente por el usuario, sino que debe ser contratada por una Universidad, Instituto, Municipalidad o Fundación u otra organización.
- Una vez contratada la plataforma, el administrador crea los usuarios solicitados por la institución, quedando cada usuario con un perfil en la plataforma.

- Los usuarios una vez registrados podrán filtrar las Becas, por tipo, por país, fecha de postulación y tipo de Beca. Las Oportunidades, podrán filtrarse por región, por tipo de beneficiario, monto y fecha de postulación.
- Para que los usuarios tengan acceso a este servicio, es necesario que se comuniquen con la Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea por tratarse de un servicio que involucra el otorgamiento de financiamiento.

### **REGISTRO DE USUARIOS.**

Sólo podrán acceder y usar la plataforma las personas que tengan la capacidad legal para contratar los servicios. Los menores de edad podrán utilizar los servicios si estos han sido contratados por sus padres, o su tutor legal, quienes previamente deben leer, y aceptar los presentes Términos y Condiciones, siendo plenamente responsables de la conducta del menor. En consecuencia, serán éstos los responsables de su uso.

Para registrarse en la plataforma el usuario deberá ingresar los siguientes datos.

- Nombre.
- Apellido.
- Fecha de nacimiento.
- Rut.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Región.
- Comuna
- Contraseña.
- Confirmación de contraseña.

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Apoyo Emprende desempeña una labor de administración de la plataforma y su finalidad es coordinar un sitio web centralizado para acceder a servicios necesarios para potenciar el emprendimiento. En este sentido, Apoyo Emprende se compromete al tratamiento adecuado de la información financiera y datos personales de los usuarios de la plataforma. La publicación de la información que aparecerá en la plataforma tiene como única finalidad el facilitar el contacto entre los usuarios

La única entidad autorizada para pedir información es Apoyo Emprende, ya sea esta información personal o información derivada del negocio.

Apoyo Emprende se compromete al tratamiento de los datos personales proporcionados por el Usuario conforme los derechos y obligaciones consagrados en la Ley N° 19.628

Los usuarios que faciliten datos de carácter personal en los diversos formularios del sitio web autorizan expresamente el tratamiento de su información con independencia del lugar desde el que el usuario acceda.

El tratamiento de datos personales se limita al mínimo necesario para cumplir con el propósito para el cual fueron solicitados y mientras se mantenga la finalidad que lo motivó.

Apoyo Emprende puede revelar información del usuario si creyera que es razonablemente necesario para hacer cumplir la ley, o requerimiento judicial o administrativo o en casos en que se estime necesario para resguardar la seguridad de cualquier persona, tratar fraudes o problemas técnicos o de seguridad.

Al enviar cualquier material o información, los usuarios de plataforma conceden a Apoyo Emprende el permiso de usarla en forma parcial o total, para reproducir, mostrar, ejecutar, transformar en nuevo material, marketing y publicidad del sitio web, y de cualquier manera que éste estime pertinente.

## **USO INAPROPIADO**

Se prohíbe el uso de cualquier Usuario que realice alguna de las siguientes acciones:

1. Falsear identidad.
2. Publicar información de otra persona, que incluya información personal (como su nombre, rut, correo electrónico, teléfonos, dirección, entre otros) como laboral o comercial de su negocio (idea de negocio, datos del negocio en funcionamiento, entre otros).
3. Utilizar el sitio web para cualquier acto contrario al Derecho vigente.
4. Aportar material que vulnere derechos de propiedad industrial e intelectual.
5. Obtener y/o usar para fines personales los datos personales aportados por otros "usuario" vulnerando la Ley N° 19.628 y las medidas de seguridad de la plataforma.
6. Interferir de cualquier manera en las funciones ordinarias de la plataforma.
7. Facilitar su cuenta y contraseña a terceros.
8. Emplear lenguaje ofensivo, injurioso, pornográfico, acosador a otros Usuarios, discriminatorio de cualquier tipo, y en general contrario al Derecho Vigente.

En el evento de incurrir el usuario en alguna de las conductas informadas precedentemente será cancelada su cuenta y prohibido el acceso a la plataforma.

## **CONTACTO.**

Ante cualquier consulta o necesidad de asistencia en el funcionamiento de la plataforma puede comunicarse con la administración del sitio mediante el formulario de contacto que ofrece la plataforma ingresando los siguientes datos:

- Nombre.
- Apellido.

- Correo electrónico.
- Comentarios.

## **CONDICIONES TÉCNICAS Y DE CONECTIVIDAD.**

Para poder acceder al Sitio Web con todas las funcionalidades de los servicios, el Usuario deberá contar con los siguientes requerimientos:

1. Sistemas Operativos Windows, Mac o Linux. Windows XP (con Service Pack 3), Vista (con Service Pack 2), Windows 7 (con Service Pack 1), Windows 8 (con Service Pack 1). Mac OS 10. Linux.
2. Navegadores habituales (Google Chrome 14, Internet Explorer, Safari 6, Firefox) siempre con el plugin de Flash Player 11.1.0. instalado.
3. Otros requerimientos: RAM 2GB o superior. Procesador: Single Core Processor de 2.4 GHz o superior; Dual Core Procesador de 1.8 GHz o superior. Resolución Pantalla: 1024 x 768 o superior. Conexión a internet 1MB/s o superior.